

Saïdia

Quilómetros de praia
num Mediterrâneo em estado natural...



2010

vi@jar
TOURS



Índice

Marrocos	3
O novo destino do Verão...	4
Saída	5
Iberostar Saída	6
Barceló Mediterrânea Saída	8
Visitas Opcionais	10
Circuito das Cidades Imperiais	12
Grande Sul e Cidades Imperiais	14

Aceite a nossa sugestão:
Visite os sites dos hotéis propostos e consulte o seu Agente de Viagens antes de efectuar a reserva.
Estar bem informado é o primeiro passo para umas óptimas férias!

Condições da Promoção de desconto de reserva antecipada, válida para o acompanhante:

Promoção válida para reservas efectuadas e sinalizadas até **30 de Abril de 2010** (de acordo com o indicado), para os hotéis e datas de partida neste folheto. O desconto para o acompanhante (2ª pessoa que partilha um quarto duplo - máximo de 1 pessoa com desconto por quarto) será aplicado sobre o preço base publicado, excluindo taxas e suplementos, e é válido para estadias de 7 noites. Por imposição dos prestadores de serviços, nomeadamente os Hotéis, no acto da confirmação da reserva deverá efectuar uma sinalização no valor de 25% do valor total da reserva, que não será reembolsável em caso de anulação. Por favor, consulte a sua agência de viagens, para eventuais esclarecimentos acerca das condições propostas.



a



Seguro Multiviagens: subscreva o Seguro Excellence por apenas 35 €...

Em todas as viagens organizadas por **vi@jar tours**, está incluído um seguro de acidentes pessoais e assistência em viagem, o Seguro Multiviagens ESSENCIAL (Apólice nº 07620002918). No entanto, poderá contratar um Seguro Opcional que temos para lhe propor, com maior cobertura de riscos e prémios, o Seguro EXCELLENCE (Apólice nº 07620002919). As respectivas coberturas estão discriminadas na tabela abaixo. Consulte-nos e forneceremos as respectivas condições e eventuais esclarecimentos, ou vá a **www.viajartours.pt**.

Coberturas	Incluído	Opcional
Cobertura de Bagagem		
Danos, roubo e perda de bagagem	750,00 €	1.500,00 €
Cobertura de Acidentes Pessoais		
Morte ou invalidez permanente consequentes do acidente	25.000,00 €	100.000,00 €
Despesas de tratamento em Portugal, exclusivamente em caso de acidente sofrido no estrangeiro	1.250,00 €	1.750,00 €
Despesas de funeral em Portugal, em caso de acidente ocorrido no estrangeiro	500,00 €	1.000,00 €
Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização em Portugal, por acidente ocorrido em Portugal e em trânsito para o estrangeiro desde que em transporte organizado pelo tomador	5.000,00 €	10.000,00 €
Cobertura de assistência em viagem		
Complicação ou pagamento das despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro	5.000,00 €	10.000,00 €
Repatriamento ou transporte sanitário em caso de acidente ou doença	Ilimitado	Ilimitado
Acompanhamento de pessoa segura hospitalizada: 100,00 € por dia e por pessoa, com um limite máximo de	1.000,00 €	---
Acompanhamento de pessoa segura hospitalizada: 125,00 € por dia e por pessoa, com um limite máximo de	---	1.250,00 €
Bilhete de ida e volta para um familiar de pessoa segura hospitalizada	Ilimitado	Ilimitado
Estadia para um familiar de pessoa segura hospitalizada: 100,00 € por dia e por pessoa, com um limite máximo de	1.000,00 €	---
Estadia para um familiar de pessoa segura hospitalizada: 125,00 € por dia e por pessoa, com um limite máximo de	---	1.250,00 €
Complicação nas despesas de estadia da pessoa segura, após hospitalização: 100,00 € por dia e por pessoa, limite máximo de	1.000,00 €	---
Complicação nas despesas de estadia da pessoa segura, após hospitalização: 125,00 € por dia e por pessoa, limite máximo de	---	1.250,00 €
Repatriamento da pessoa segura falecida	Ilimitado	Ilimitado
Envio urgente de medicamentos para o estrangeiro	Ilimitado	Ilimitado
Procura e transporte de bagagens perdidas no estrangeiro	Ilimitado	Ilimitado
Adiantamento de fundos no estrangeiro	1.000,00 €	1.500,00 €
Cancelamento da viagem, redução da viagem e reembolso de férias não desfrutadas	750,00 €	12.000,00 €
Atraso na recepção de bagagem (superior a 24 horas)	250,00 €	300,00 €
Atraso no voo (superior a 12 horas): 87,50 € por dia, com um limite máximo de	437,50 €	---
Atraso no voo (superior a 12 horas): 100,00 € por dia, com um limite máximo de	---	1.000,00 €
Perda de ligações aéreas: 75,00 € por dia, com um limite máximo de	375,00 €	---
Perda de ligações aéreas: 100,00 € por dia, com um limite máximo de	---	1.000,00 €

Derrogação de Exclusões Estão incluídas as seguintes exclusões, excepto para a cobertura de Cancelamento de viagem e férias não desfrutadas:

Cataclismos Naturais e Guerra - cobertura a 100% do capital em todas as coberturas. **Terrorismo, sabotagem, assaltos, tumultos, alterações da ordem pública** - cobertura a 50% do capital de morte e invalidez permanente e 100% em todas as outras coberturas.

Em caso de emergência ligue 24 horas / dia: De Portugal 800 781 221 * Do estrangeiro 0034 913874578



Marrocos

Um reino mágico cheio de mistérios...

Este país ensolarado do noroeste de África surpreende os que o associam apenas a paisagens desérticas...

Quem diria que da aridez de um país desértico poderiam surgir quedas de água de 60 metros de altura, ou florestas com cedros centenários?

Sem esquecer os 3.546 km de litoral, dividido entre as águas claras do Oceano Atlântico e do Mar Mediterrâneo, e da neve que pontua os cumes da Cordilheira Atlas no inverno.

É comum associarmos Marrocos ao deserto do Saara, uma vez que metade de seu território é ocupado pelo deserto e o seu próprio nome dele surgiu – Marrocos, ou "A Terra do Sol Poente".

Do calor do deserto, para além de tudo, nascem estórias e personagens que ajudaram a criar a aura de um lugar mágico, reino dos sultões árabes conquistadores. As principais cidades marroquinas (as cidades históricas, imperiais, que fundamentaram a colonização árabe islâmica, a partir do século VII e se tornaram centros políticos de sua época) são quatro: Fez, Marrakech, Rabat e Meknès.

Em todas podemos encontrar traços que caracterizam a tradicional arquitectura urbana marroquina: uma Medina (centro comercial e residencial), uma mesquita central, o palácio real, o mellah (bairro judeu) e os souks (mercados), cercados por uma muralha que servia para fortificar a cidade.

Marrocos é realmente um país fantástico, e um dos melhores destinos de viagem do momento, conciliando características tão variadas como são a praia, o ski, o deserto, os palmeirais, as cascatas, os percursos off-road, as cidades com monumentos e museus, e ainda uma vasta lista de locais declarados Património Cultural da Humanidade pela UNESCO.



Marrocos de relance...

Capital: Rabat

Localização: 34°02'N, 06°51'W

Área: 710.850 km²

Extensão de costa: 3.546 km

População: 30 milhões de habitantes

Governo: Monarquia Constitucional

- Monarca Mohammed VI

- Primeiro Ministro Abbas El Fassi

Fronteiras: Argélia e Mauritânia

Língua oficial: Árabe. O Francês é falado pela grande maioria da população das cidades.

Moeda: Dirham (aprox. 0,11 €). Pode levar Euros e trocar localmente por Dirhams ou levantar nas caixas automáticas.

Clima: Mediterrânico

Diferença horária no Verão: - 1 hora.

Corrente eléctrica: 220v

Código telefónico: +212



O novo destino do Verão...

A pérola azul de Marrocos, com a sua bela baía e a sua praia de 14 quilómetros de areia fina, é um resort de última geração, que soube respeitar a sua origem marroquina. Aqui poderemos passear por baixo das mimosas e dos eucaliptos que bordejam a praia, bronzearmo-nos e mergulharmos nas águas turquesas e transparentes, que convidam a relaxar...

O novo porto desportivo, que conta com 850 amarras, será um ponto de visita obrigatório, mesmo que não sejamos marinheiros. Aqui encontraremos escolas de vela, de mergulho e esqui aquático. Nas imediações, existe um bom número de restaurantes, lojas e um centro termal.

Saïdia possui um excelente campo de golfe de 18 buracos, que oferece umas fantásticas e relaxantes vistas, estando prevista a abertura de mais greens para breve.

Um amplo leque de actividades e serviços que permitem passar umas férias inesquecíveis, num local que combina na perfeição a elegância com o mais moderno conforto.

Também podemos aproveitar a estadia em Saïdia para visitar Oujda, a uns 60 quilómetros a sul da estância balnear. A capital da região oriental de Marrocos possui uma bela Medina, cuja antiga cidadela se impõe sobre uma escola de Corão do século XIV. Oujda também nos convida a explorar os seus belos mercados, um lugar de sonho para ouvir música *garnatí*, os melancólicos acordes árabes e andaluzes.

Sendo um ponto de partida ideal para visitar a região, em Saïdia podemos realizar numerosas excursões de carácter natural e cultural: os oásis de Figuig e de Sidi Yahya, as montanhas de Beni Snassen, o vale de Zegzel, a praia de Ras El Ma, e muitos outros pontos de interesse...

Saïdia é, sem dúvida, a mais recente estrela das estâncias balneares de Marrocos, num Mediterrâneo ainda bem conservado...!

Moradas e contactos úteis:

Embaixada de Marrocos em Lisboa

Rua Alto do Duque, 21 - 1400 Lisboa
Telef.: 213 020 842 / 66

Embaixada de Portugal em Marrocos

5, rue Thami Lamdouar, Soussi - Rabat
Telef.: (+212) 7 75 64 46

Turismo de Marrocos em Lisboa

Rua Artilharia Um, 79 / 85 - 1250 Lisboa
Telef.: 213 885 871

www.visitmorocco.com





Saïdia

PARTIDAS de LISBOA:

Voo especial directo
Lisboa / Oujda / Lisboa

Quartas-feiras
2 de Junho a 15 de Setembro 2010

White Airways
www.flywhite.eu



8 dias / 7 noites

1º Dia: Lisboa / Oujda / Saïdia

Comparência no aeroporto até 120 minutos antes da hora prevista de partida. Assistência nas formalidades de embarque e partida em avião da WHITE AIRWAYS - voo especial directo, com destino a Oujda. À chegada, recepção no Aeroporto pelos nossos representantes locais, seguida de transporte para o hotel escolhido em Saïdia. Instalação. Alojamento.

2º ao 7º Dia: Saïdia

Estadia no hotel seleccionado, em regime de Tudo Incluído. Dias livres, permitindo integrar diversas excursões opcionais.

Possibilidade de prolongar a estadia ou optar por integrar um dos Circuitos propostos:
Cidades Imperiais (Pág. 12)
Grande Sul e Cidades Imperiais (Pág. 14)

8º Dia: Saïdia / Oujda / Lisboa

Pequeno-almoço no hotel. Tempo livre. Em hora a determinar localmente, transporte para o aeroporto de Oujda. Assistência nas formalidades de embarque e partida em avião da WHITE AIRWAYS - voo especial directo, com destino a Lisboa. Chegada. **FIM DA VIAGEM**

INCLUINDO: Viagem de avião Lisboa / Oujda / Lisboa - voos especiais directos, da WHITE AIRWAYS, em classe turística; Taxas de Aeroporto e Segurança (35,00 € por pessoa); Franquia de 20 Kg de bagagem; Transporte do aeroporto para o hotel seleccionado e vice-versa; Estadia (7 noites) no hotel seleccionado em regime de Tudo Incluído; Assistência local pelos nossos representantes; Todas as Taxas Hoteleiras, de Turismo, Serviço e IVA; Seguro Multiviagens.

EXCLUINDO: Despesas de Reserva (15,00 €); Eventuais aumentos de combustível, que se venham a verificar após a publicação e durante a vigência deste programa; Extras de carácter pessoal; Excursões opcionais; Tudo o que não estiver devidamente especificado como incluído no programa.

HORÁRIOS DOS VOOS: Para informações detalhadas, consulte o site www.viajartours.pt ou o seu Agente de Viagens.

DOCUMENTAÇÃO DE EMBARQUE OBRIGATÓRIA (Cidadãos de Nacionalidade Portuguesa): Passaporte com validade mínima de 3 meses após o início da viagem. Outras Nacionalidades: por favor, consulte-nos. **Menores:** Para além do Passaporte, no caso de menores cidadãos de nacionalidade portuguesa que não viagem acompanhados pelos dois pais, ou pelo pai que detenha o poder paternal, deverá ser emitida uma autorização de saída do território nacional, datada e com assinatura reconhecida pelo notário, pelo adulto que exerça o poder paternal. Para mais esclarecimentos, por favor, consulte-nos.

CONDIÇÕES PARA CRIANÇAS:

Até aos 23 meses - Grátis (sem lugar a bordo).
Dos 2 aos 11 anos (inclusivé) - Preços de acordo com o indicado (Crianças), válidos para 1 criança em cama extra, a partilhar o quarto com 2 adultos.
Obs.: Nalguns hotéis, o desconto para crianças é válido até aos 12 anos. Por favor, verifique a respectiva tabela de preços.

QUARTOS PARA OCUPAÇÃO TRIPLA OU QUÁDRUPLA (adultos ou crianças): Por norma, é colocada no quarto duplo uma ou duas camas extra, podendo estas não ser de idêntica qualidade e conforto.

ESTADIAS DE 2 SEMANAS: Para calcular o preço, deverá adicionar o valor da semana extra, imediatamente a seguir à da data de partida (excepto na última partida).

DURAÇÃO APROXIMADA DOS TRANSFERS DESDE O AEROPORTO DE OUJDA:
Oujda / Saïdia = 1 hora



Iberostar Saïdia (5*)

SAIDIA

www.iberostar.com

Construído em 2009, em frente à praia, este novo hotel de 5 estrelas proporciona serviços de 5 estrelas... São 3 edifícios, com 2 andares cada, para um total de 425 quartos standard, 58 júnior suites e 1 suite presidencial. Os quartos estão equipados com varanda, banho privativo, TV de ecrã plano, sistema ecológico de mudança de toalhas, ar condicionado central, cofre e minibar (não incluído).

Aqui encontrará uma ampla oferta culinária, capaz de satisfazer os gostos mais exigentes, com uma carta onde estão presentes as especialidades da gastronomia de Marrocos e os melhores pratos internacionais; Snack Grill, Restaurante Japonês (com reserva prévia, sujeito a disponibilidade), Restaurante Mediterrâneo (com reserva prévia, sujeito a disponibilidade), Bar da Piscina, Music Bar, Restaurante principal, Lobby Bar e Animation Bar.

As actividades que os hóspedes do hotel podem realizar são numerosas e variadas. Os mais pequenos desfrutarão das actividades do clube infantil, enquanto os adultos relaxam no Spa ou tomam uma bebida.

Algumas das opções de entretenimento são: Entretenimento nocturno: ampla zona de animação com shows e actividades, sete dias por semana. Passará momentos muito agradáveis com musicais, cabaret, folclore marroquino e shows para os mais pequenos.

Health Beauty: para recuperar as energias durante as suas férias. Poderá desfrutar do spa e do serviço de massagens, e também de cuidados médicos. Estes serviços têm um custo adicional. Clube Infantil: as crianças também têm o seu próprio espaço, onde poderão passar bons momentos - o Miniclub, para crianças dos 4 aos 8 anos, e o Maxiclub, para crianças dos 9 aos 12 anos.

Também poderá praticar os seus desportos favoritos, ao mesmo tempo que desfruta do sol e relaxa no jacuzzi e nas 5 piscinas do hotel. Outros serviços a não perder: golfe (campo de 18 buracos, nas imediações do hotel), piscinas (2 exteriores, 1 interior climatizada, 1 piscina de animação e 1 piscina para crianças) e desportos diversos (aeróbica, ginástica aquática, tiro com arco, ténis, voleibol, futebol, dardos, pólo aquático, etc.).

Obs.: Preços baseados em quarto standard, com uma ocupação máxima de 3 adultos ou 2 adultos + 2 crianças (2 aos 12 anos).





Regime de Tudo Incluído

Refeições (buffet):

Pequeno-almoço, snacks, almoço e jantar, em diferentes horários. Obs.: o Hotel tem dois restaurantes temáticos (mediante pré-reserva, sujeita a disponibilidade).

Bebidas:

Vinho nacional (branco, rosé e tinto), cervejas nacionais, aperitivos nacionais e internacionais, licores, digestivos, cocktails para crianças, sumos engarrafados, água com e sem gás, chá, café, Cappuccino e Espresso (10h00 às 00h00).

Serviços incluídos:

Espreguiçadeiras e guarda-sóis (grátis na piscina, a pagar na praia), toalhas na piscina e na praia (mediante depósito de 100 Dirhams por toalha), aeróbia, ginástica aquática, arcos, vólei de praia, dardos, futebol, ginástica, ténis de mesa, matraquilhos, ténis (1 hora por dia), pólo aquático.

Preço por pessoa e tipo de quarto (7 noites - TI)						Semana Extra				
	Triplo	Duplo	Indiv.	1º Cr.	2º Cr.	Triplo	Duplo	Indiv.	1º Cr.	2º Cr.
Datas de Partida:										
2, 9, 16, 23 Junho	625 €	665 €	853 €	215 €	420 €	435 €	475 €	653 €	65 €	255 €
30 Junho + 8, 15 Setembro	675 €	718 €	910 €	235 €	465 €	475 €	515 €	695 €	65 €	275 €
7, 14 Julho + 25 Agosto + 1 Set.	695 €	735 €	928 €	235 €	475 €	490 €	530 €	711 €	65 €	285 €
21, 28 Julho	715 €	755 €	945 €	235 €	475 €	517 €	557 €	737 €	90 €	305 €
4, 11, 18 Agosto	825 €	882 €	1.074 €	235 €	535 €	622 €	675 €	853 €	90 €	365 €

Barceló

HOTELS & RESORTS

Barceló Mediterrânea Saïdia (5*)

SAIDIA

www.barcelomediterraneasaidia.com

Situado na primeira linha da costa mediterrânea de Marrocos, foi inaugurado em Junho de 2009. O edifício, com 4 pisos, tem uma arquitectura inspirada nas medinas, enquadrando-se na perfeição com os belos jardins, os aromas exóticos e o sabor inconfundível da gastronomia local e internacional. Bom gosto, cuidado e atenção nos mais pequenos detalhes e o serviço Barceló, estão permanentemente presentes...

O hotel dispõe de 614 bem decorados quartos (550 superiores, 52 suites e 12 master suites), equipados com ar condicionado, banho completo, terraço, minibar, TV com ecrã plano via satélite, cofre, acesso à internet e serviço de quartos.

A gastronomia não é descurada, pelo contrário. Seja comida internacional ou local, a escolha é variada: Restaurante Buffet Le Grand Bleu (com buffet internacional, cozinha ao vivo e noites temáticas), 2 restaurantes à la carte (Al – Andalus, com cozinha de fusão andalusa / marroquina, e Molinari, com cozinha italiana), e ainda 5 bares (snack bar “ Le Grill”, bar na piscina, Lobby Bar, Bar Le Théâtre e Bar Beach Club).

E os serviços não acabam aqui.. o hotel dispõe também de 3 salas de reuniões, 6 piscinas com um total de 3.261 metros quadrados de superfície (2 infantis, 1 jacuzzi e 1 climatizada, no spa), 2 courts de ténis, 2 pistas de padel, 1 carreira de tiro, 1 pista multifunções, vólei de praia e estacionamento privado. Nas imediações do hotel encontrará também um campo de golfe de 18 buracos.

O seu centro de wellness, bem equipado, consta de solário, salão de beleza, ginásio, sauna, jacuzzi, massagens e spa, sendo a opção perfeita para um final de dia.

A animação também não foi esquecida. O hotel dispõe de programas diurnos e nocturnos, para adultos e crianças, e muitas actividades para poder desfrutar ao máximo a sua estadia!

Obs.: Preços baseados em quarto superior, com uma ocupação máxima de 3 adultos ou 2 adultos + 1 criança (2 aos 12 anos).

Importante: O desconto de venda antecipada não se aplica nas partidas de 4, 11 e 18 de Agosto.





Regime de Tudo Incluído

Refeições (buffet):

Pequeno-almoço, snacks, almoço e jantar, em diferentes horários. Obs.: o Hotel tem dois restaurantes temáticos (mediante pré-reserva, sujeita a disponibilidade).

Bebidas:

Refrescos, cervejas, vinhos, licores (marcas nacionais), cocktails, cafés e infusões.

Serviços incluídos:

2 courts de ténis, 2 pistas de pádel, pista multifunções, zona de tiro, ginásio, vólei de praia, aeróbica, aeróbica aquática, programa de animação diurno e nocturno, Miniclub e Maxiclub, cofre nos quartos, minibar (água), espreguiçadeiras e guarda-sóis na piscina e na praia (grátis), toalhas na piscina e na praia (mediante depósito de 20 €).

Preço por pessoa e tipo de quarto (7 noites - TI)						Semana Extra				
Datas de Partida:	Triplo	Duplo	Indiv.	C. 2-6	C. 7-12	Triplo	Duplo	Indiv.	C. 2-6	C. 7-12
2, 9, 16, 23 Junho:	685 €	725 €	910 €	215 €	215 €	512 €	548 €	728 €	65 €	65 €
30 Junho + 25 Agosto + 1 Set.	755 €	795 €	985 €	235 €	235 €	566 €	607 €	787 €	65 €	65 €
7, 14, 21 Julho	775 €	820 €	1.008 €	235 €	505 €	587 €	630 €	810 €	65 €	330 €
28 Julho	835 €	885 €	1.070 €	235 €	535 €	650 €	697 €	876 €	90 €	375 €
4, 11, 18 Agosto	935 €	985 €	1.175 €	235 €	585 €	745 €	798 €	978 €	90 €	425 €
8, 15 Setembro	745 €	785 €	975 €	215 €	215 €	570 €	612 €	792 €	65 €	65 €



Visitas Opcionais

Oujda

Mínimo de Participantes: 6
Meio dia de visita

Saída à descoberta de Oujda, a chamada capital da região oriental de Marrocos. Especial destaque para a Medina, rodeada pelos altos muros da sua alcáçova, albergando um considerável conjunto de monumentos de grande valor histórico. A Medina comportava nove quarteirões que correspondiam às diferentes parcelas da sua população. Entrando por Bab El Gharbi, uma das suas portas principais, a visita prossegue ao longo das ruelas e souks da Medina, para se deter junto à Mesquita, de finais do século XIII, o seu monumento mais antigo. Tempo ainda para admirar a “jóia” de Oujda, verdadeira obra-prima da arquitectura do século XIV - as veneráveis escolas islâmicas ou “madrasas” merinidas. Saída por Bab Sidi Abdelouhab, uma imponente porta gótica, flanqueada por dois baluartes, seguida de uma breve pausa, para descanso e uma bebida refrescante num café, em frente à Medina. A terminar, as actividades incluem ainda uma visita ao Dar Sbeti, um dos mais fabulosos palácios da cidade, construído em 1938 por um rico comerciante, e que alberga actualmente um centro cultural dedicado à música Gharnati, de raiz árabe-andaluz. Em frente ao Palácio, encontram-se os jardins de Lalla Meriem, muito procurados pela população nos dias de calor.

Noite típica Berbère

Mínimo de Participantes: 30

Um convite a participar numa animada noite típica berbère, incluindo jantar e assistência a um espectáculo de música e danças folclóricas da região do Rif Oriental. Uma noite a não perder...
Inclui o transporte de e para o hotel.

Cap de L’Eau

Cruzeiro de 2 horas

Saída em barco, desfrutando as belas paisagens do Mediterrâneo ao longo da costa, rumo a Cap de L’Eau, também conhecida como Ras El Ma ou Cabo de Água, uma pequena cidade piscatória, a cerca de 12 km de Saidia. Oportunidade para descobrir as suas falésias e, com alguma sorte, assistir ao espectáculo insólito protagonizado por grupos de jovens locais, arriscando mergulhos temerários do alto dos rochedos para o mar.





Visitas Opcionais

Fez

Mínimo de Participantes: 4
2 dias / 1 noite

1º Dia

Manhã cedo, concentração no “lobby” do hotel, e saída em viagem, com passagem por Guercif e Taza, em direcção a Fez, a mais antiga das cidades imperiais de Marrocos. Almoço (embalado pelo hotel, no âmbito do regime “Tudo Incluído”) no percurso. De tarde, visita guiada da capital intelectual do reino, privilegiando a sua zona histórica, com destaque para o Palácio Real, o “El Mellah” ou bairro judeu, as Medersas (escolas corânicas) de Bouanania e Attarine, e a Praça Néjarine, onde se ergue uma das mais belas fontes da cidade. Jantar e alojamento no hotel.

2º Dia

Pequeno-almoço no hotel. Manhã dedicada à continuação da visita da cidade e dos seus “souks”. Almoço livre. Cerca das 15h00, saída em viagem de regresso a Saída. Chegada prevista ao hotel, pelas 20h00.

Incluindo: Viagem em minibus com motorista de língua castelhana, 1 noite de estadia em Fez em hotel de 4 estrelas e regime de Meia Pensão, entradas nos monumentos e acompanhamento de guia local durante as visitas.





Circuito das Cidades Imperiais

Oujda . Taza . Meknes . Rabat . Casablanca . Marrakech . Beni Mellal . Fez

PARTIDAS de LISBOA:

Voo especial directo
Lisboa / Oujda / Lisboa

Quartas-feiras
2 de Junho a 15 de Setembro 2010

White Airways
www.flywhite.eu

1º Dia: Lisboa / Oujda

Comparência no Aeroporto até 120 minutos antes da hora prevista de partida. Assistência nas formalidades de embarque e partida em avião da WHITE AIRWAYS - voo especial directo, com destino a Oujda. À chegada, recepção no Aeroporto pelos nossos representantes locais, seguida de transporte para o hotel. Instalação. Jantar e alojamento.

2º Dia: Oujda / Taza / Meknes

Saindo do hotel após o pequeno-almoço, viagem por Taorirt e Guercif em direcção a Taza. Tempo livre para almoço (não incluído), e continuação ao longo da tarde para Meknes. Instalação no hotel à chegada. Jantar e alojamento.

3º Dia: Meknes / Rabat / Casablanca

Pequeno-almoço no hotel, seguido de visita desta antiga Capital Imperial. Fundada no século XVII pelo Sultão Moulay Ismail, Meknes assistiu nessa época, durante mais de 50 anos, à construção de inúmeros palácios, mesquitas, fontes monumentais e belos jardins, à imagem de Versailles. Para além das suas extensas muralhas (cerca de 40 km), restam ainda muitos testemunhos do seu passado glorioso, com destaque para Bab-al-Mansour, a principal porta (considerada a mais bela de Marrocos) de entrada na cidade, os estábulos reais e o bairro judeu. No fim da visita, continuação para Rabat, a actual capital administrativa e sede do Governo do reino de Marrocos. Tempo livre para almoço (não incluído), seguido de visita a esta antiga Cidade Imperial, cujas origens remontam ao século XII. Especial referência para o Palácio Real Mechouar, o Jardim Oudaya e o Kasbah, o Mausoléu de Mohamed V e a Torre Hassan. Terminada a visita, prosseguimento para Casablanca. Instalação no hotel. Jantar e alojamento.

4º Dia: Casablanca / Marrakech

Pequeno-almoço no hotel. Manhã dedicada à visita de Casablanca, a capital económica, também conhecida como "Dar el Beida" ou "Cidade Branca", como a apelidou o Sultão Mohamed Ben Abdellah. Especial destaque para o Mercado Central, verdadeira festa para a vista e o olfato, o bairro dos Habous, o Palácio Real, a Praça de Mohamed V, situada entre a antiga medina e a cidade moderna, a área residencial de Anfa, e a parte exterior da imponente mesquita Hassan II. Tempo livre para almoço (opcional) na "Corniche", seguido de viagem por auto-estrada, em direcção a Marrakech. Instalação no hotel à chegada. Jantar e alojamento.

5º Dia: Marrakech

Pequeno-almoço, almoço e alojamento no hotel. Fundada pelos Almorávidas no século XI, Marrakech - donde provém o nome de Marrocos, é a segunda mais antiga Cidade Imperial. Dia dedicado à visita da mítica e fascinante capital do sul, um autêntico oásis às portas do deserto. Dos pontos a visitar durante a manhã, merecem especial referência: o Jardim e Fonte de Menara, os Túmulos Saadianos, fantásticos mausoléus do século XVI - descobertos em 1917, onde repousam os membros da dinastia saávida, o Palácio Bahia, a área exterior da Mesquita Koutoubia, com o seu minarete de mais de 60 metros de altura, verdadeira obra-prima da arte Mudejar, e o Dar Si Said (casa do Senhor Said), Museu das Artes Marroquinas. De tarde, continuação da visita da cidade, percorrendo os seus "souks" (mercados) e centros de artesanato, para culminar na concorrida Praça Djemaa El Fna, famosa pela sua animação contínua. O seu pitoresco mercado faz despertar o mais adormecido dos espíritos com os seus aromas e cores, de flores, especiarias e frutos. O seu fim de tarde é obrigatório, animado por bailarinos, acrobatas, encantadores de serpentes e músicos. À noite, possibilidade de assistir facultativamente a um espectáculo de folclore, incluindo jantar típico no famoso restaurante "Chez Ali".





Circuito das Cidades Imperiais

6º Dia: Marrakech / Beni Mellal / Fez

Manhã cedo, após o pequeno-almoço no hotel, saída em direcção a Beni Mellal, um dos centros agrícolas de Marrocos, situado no coração do médio Atlas, onde nascem os mais belos rios do País. Tempo livre para almoço (não incluído). Retomando a estrada, continuação por Imouzzèr-Kandar e Ifrane, elegante estação de ski no centro de uma magnífica floresta de cedros, rumo a Fez. Instalação no hotel à chegada. Jantar e alojamento.

7º Dia: Fez

Pequeno-almoço, jantar e alojamento no hotel. Capital intelectual de Marrocos, e a mais antiga das Cidades Imperiais, Fez goza do estatuto de Património da Humanidade, conferido pela UNESCO. Dia inteiramente dedicado à visita da velha Fez - El Bali, e da nova Fez - El Jédid, privilegiando a sua fascinante medina, um autêntico labirinto com mais de 9.500 ruas, os seus animados e coloridos "souks" e a sua zona histórica, com destaque para o Palácio Real, o "El Mellah" ou bairro judeu, as Medersas (escolas corânicas) de Bouanania e Attarine, e a Praça Néjarine, onde se ergue uma das mais belas fontes da cidade.

8º Dia: Fez / Oujda / Lisboa

Pequeno-almoço no hotel, seguido de viagem, via Taza, para Oujda. Após o almoço (não incluído), visita da cidade de Oujda, privilegiando os seus principais pólos de atracção, com destaque para o Kasbah e as 3 Fontes. Em hora a determinar localmente, transporte para o aeroporto. Assistência nas formalidades de embarque e partida em avião da WHITE AIRWAYS - voo especial directo, com destino a Lisboa. Chegada.

FIM DA VIAGEM

INCLUINDO: Viagem de avião Lisboa / Oujda / Lisboa - voos especiais directos, da WHITE AIRWAYS, em classe turística; Taxas de Aeroporto e Segurança (35,00 € por pessoa); Franquia de 20 Kg de bagagem; Transporte do aeroporto para o hotel e vice-versa; Estadia (7 noites) nos hotéis indicados como previstos, ou similares, em regime de Meia Pensão; Circuito e visitas de acordo com o itinerário, orientados por Guia local de língua castelhana; Entradas nos monumentos indicados no programa; Bagageiros nos hotéis; Assistência local pelos nossos representantes; Todas as Taxas Hoteleiras, de Turismo, Serviço e IVA; Seguro Multiviagens.

EXCLUINDO: Despesas de Reserva (15,00 €); Eventuais aumentos de combustível, que se venham a verificar após a publicação e durante a vigência deste programa; Extras de carácter pessoal; Excursões opcionais; Tudo o que não estiver devidamente especificado como incluído no programa.

MÍNIMO DE PARTICIPANTES: 7

HOTÉIS PREVISTOS (OU SIMILARES):

Oujda
Atlas Orient (4****)

Meknes
Zaki (4****)

Casablanca
Kanzi Basma (4****)

Marrakech
Atlas Asni (4****)

Fez
Volubilis (4****)



Preço por pessoa e tipo de quarto:

Datas de Partida:	Triplo	Duplo	Indiv.	Cr.2-11
2, 9, 16, 23 Junho + 8, 15 Setembro	755 €	755 €	905 €	655 €
30 Junho + 7, 14 Julho + 1 Setembro	767 €	767 €	916 €	673 €
21 Julho	788 €	788 €	936 €	673 €
28 Julho + 4, 11, 18 Agosto	885 €	885 €	1.050 €	755 €
25 Agosto	862 €	862 €	1.030 €	755 €



Grande Sul (Rota dos Oásis e Kasbahs) e Cidades Imperiais

Oujda . Erfoud . Merzouga . Tinerghir . Ouarzazate . Ait Benhaddou . Marrakech . Beni Mellal . Fez . Taza

PARTIDAS de LISBOA:

Voo especial directo
Lisboa / Oujda / Lisboa

Quartas-feiras
2 de Junho a 15 de Setembro 2010

White Airways
www.flywhite.eu

1º Dia: Lisboa / Oujda

Comparência no Aeroporto até 120 minutos antes da hora prevista de partida. Assistência nas formalidades de embarque e partida em avião da WHITE AIRWAYS - voo especial directo, com destino a Oujda. À chegada, recepção no Aeroporto pelos nossos representantes locais, seguida de transporte para o hotel. Instalação. Jantar e alojamento.

2º Dia: Oujda / Bouarfa / Erfoud / Merzouga

Saindo do hotel após o pequeno-almoço, viagem em direcção a Bouarfa, uma cidade de passagem, na encruzilhada das quatro direcções principais. Paragem para almoço (não incluído), e continuação através da estrada dos três "B" (Bouarfa, Bouanane e Boudnib), até Erfoud, o oásis mais importante da planície do Tafilalet, onde iremos chegar pelo fim da tarde. Mudança para veículos 4X4, e prosseguimento até às dunas de Merzouga, em pleno deserto do Sahara. É frequente poder encontrar aí os tão falados "homens azuis", assim chamados devido à cor da roupa que usam, tingida de indigo. Instalação num acampamento fixo (La belle étoile) de tendas típicas beduínas. Jantar e alojamento.

3º Dia: Merzouga / Tinerghir / Ouarzazate

Hoje o despertar será bem mais cedo, para poder assistir ao espectáculo dos primeiros raios de sol a surgir por trás das dunas. Regresso ao acampamento para o pequeno-almoço, e saída para mais uma etapa da nossa viagem, contornando o palmeiral de Tafilalet (mais de 1 milhão de palmeiras) e Tinjdad, até Tinerghir. Antigo posto militar, a cerca de 1.350m de altitude, disposto em terraços, entre pomares e olivais, aos pés de um magnífico palmeiral, dominado por um grande Kasbah, Tinerghir confina com as impressionantes "Gargantas do Todra". Afluente do Rhesis, o Todra escava o seu leito no fundo de um desfiladeiro, entre escarpas abruptas com mais de 300m de altura. Paragem para admirar este belo espectáculo da natureza, seguida de tempo livre para almoço (não incluído). Logo após, saída para visitar os desfiladeiros de Dades, prosseguindo depois ao longo do Vale com o mesmo nome, famoso pelas suas rosas, e da estrada dos 1.000 Kasbahs, até Ouarzazate. Instalação no hotel à chegada. Jantar e alojamento.

4º Dia: Ouarzazate / Ait Benhaddou / Marrakech

Pequeno-almoço no hotel e saída para a visita da cidade de Ouarzazate, situada no alto de uma grande meseta a cerca de 1.560m de altitude, entre os vales do Dra, do Dades e do Ziz, na encruzilhada da rota dos Oásis. Segue-se uma curta etapa de cerca de 30 km até ao Kasbah de Ait Benhaddou, a mais espectacular fortaleza do sul de Marrocos, classificada de Património da Humanidade pela UNESCO, e cenário de grandes filmes como "Lawrence da Arábia". Tempo livre para almoço (não incluído), e continuação ao longo da cordilheira do Alto Atlas, cruzando o passo de Tichka, a 2.260m de altitude, donde se obtém uma das mais impressionantes panorâmicas da montanha, para depois

iniciar a descida até Marrakech, a cidade vermelha do sul. Instalação no hotel à chegada. Jantar e alojamento.

5º Dia: Marrakech

Pequeno-almoço, almoço e alojamento no hotel. Fundada pelos Almorávidas no século XI, Marrakech - donde provém o nome de Marrocos, é a segunda mais antiga Cidade Imperial. Dia dedicado à visita da mítica e fascinante capital do sul, um autêntico oásis às portas do deserto. Dos pontos a visitar durante a manhã, merecem especial referência: o Jardim e Fonte de Menara, os Túmulos Saadianos, fantásticos mausolés do século XVI - descobertos em 1917, onde repousam os membros da dinastia saávida, o Palácio Bahia, a área exterior da Mesquita Koutoubia, com o seu minarete de mais de 60 metros de altura, verdadeira obra-prima da arte Mudejar, e o Dar Si Said (casa do Senhor Said), Museu das Artes Marroquinas. De tarde, continuação da visita da cidade, percorrendo os seus "souks" (mercados) e centros de artesanato, para culminar na concorrida Praça Djemaa El Fna, famosa pela sua animação contínua. O seu pitoresco mercado faz despertar o mais adormecido dos espíritos com os seus aromas e cores, de flores, especiarias e frutos. O seu fim de tarde é obrigatório, animado por bailarinos, acrobatas, encantadores de serpentes e músicos. À noite, possibilidade de assistir facultativamente a um espectáculo de folclore, incluindo jantar típico no famoso restaurante "Chez Ali".



Grande Sul (Rota dos Oásis e Kasbahs) e Cidades Imperiais

6º Dia: Marrakech / Beni Mellal / Fez

Manhã cedo, após o pequeno-almoço no hotel, saída em direcção a Beni Mellal, um dos centros agrícolas de Marrocos, situado no coração do médio Atlas, onde nascem os mais belos rios do País. Tempo livre para almoço (não incluído). Retomando a estrada, continuação por Imouzzèr-Kandar e Ifrane, elegante estação de ski no centro de uma magnífica floresta de cedros, rumo a Fez. Instalação no hotel à chegada. Jantar e alojamento.

7º Dia: Fez

Pequeno-almoço, jantar e alojamento no hotel. Capital intelectual de Marrocos, e a mais antiga das Cidades Imperiais, Fez goza do estatuto de Património da Humanidade, conferido pela UNESCO. Dia inteiramente dedicado à visita da velha Fez - El Bali, e da nova Fez - El Jédid, privilegiando a sua fascinante medina, um autêntico labirinto com mais de 9.500 ruas, os seus animados e coloridos "souks" e a sua zona histórica, com destaque para o Palácio Real, o "El Mellah" ou bairro judeu, as Medersas (escolas corânicas) de Bouanania e Attarine, e a Praça Néjarine, onde se ergue uma das mais belas fontes da cidade.

8º Dia: Fez / Oujda / Lisboa

Pequeno-almoço no hotel, seguido de viagem, via Taza, para Oujda. Após o almoço (não incluído), visita da cidade de Oujda, privilegiando os seus principais pólos de atracção, com destaque para o Kasbah e as 3 Fontes. Em hora a determinar localmente, transporte para o aeroporto. Assistência nas formalidades de embarque e partida em avião da WHITE AIRWAYS - voo especial directo, com destino a Lisboa. Chegada.

FIM DA VIAGEM

INCLUINDO: Viagem de avião Lisboa / Oujda / Lisboa - voos especiais directos, da WHITE AIRWAYS, em classe turística; Taxas de Aeroporto e Segurança (35,00 € por pessoa); Franquia de 20 Kg de bagagem; Transporte do aeroporto para o hotel e vice-versa; Estadia (7 noites) nos hotéis e acampamento indicados como previstos, ou similares, em regime de Meia Pensão; Circuito e visitas de acordo com o itinerário, orientados por Guia local de língua castelhana; Entradas nos monumentos indicados no programa; Bagageiros nos hotéis; Assistência local pelos nossos representantes; Todas as Taxas Hoteleiras, de Turismo, Serviço e IVA; Seguro Multiviagens.

EXCLUINDO: Despesas de Reserva (15,00 €); Eventuais aumentos de combustível, que se venham a verificar após a publicação e durante a vigência deste programa; Extras de carácter pessoal; Excursões opcionais; Tudo o que não estiver devidamente especificado como incluído no programa.

MÍNIMO DE PARTICIPANTES: 4

HOTÉIS PREVISTOS (OU SIMILARES):

Oujda
Atlas Orient (4****)

Merzouga
La Belle Étoile Fixed Camp (4****)

Ouarzazate
Le Fint (4****)

Marrakech
Atlas Asni (4****)

Fez
Menzeh Zalagh (4****)



Preço por pessoa e tipo de quarto:

Datas de Partida:	Triplo	Duplo	Indiv.	Cr.2-11
2, 9, 16, 23 Junho + 8, 15 Setembro	1.075 €	1.075 €	1.230 €	928 €
30 Junho + 7 Julho + 1 Setembro	1.090 €	1.090 €	1.244 €	945 €
14 Julho + 25 Agosto	1.150 €	1.150 €	1.318 €	995 €
21, 28 Julho + 4, 11, 18 Agosto	1.175 €	1.175 €	1.338 €	995 €

Condições Gerais

ORGANIZAÇÃO A organização técnica das viagens constantes desta brochura foi realizada por **vi@jar tours**, sob a responsabilidade de Clube Viajar, Lda., com sede no Porto, contribuinte nº 503542016, com o capital social realizado de 250.000€, matriculada na C.R.C. do Porto sob o nº 06513 com o alvará nº 798/96 - Operador de Turismo.

INSCRIÇÕES No acto da inscrição, o Cliente deverá depositar 25% do preço do serviço, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção da parte de todos os fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A agência organizadora reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

DESISTÊNCIAS / CANCELAMENTOS Se o cliente ou algum dos seus acompanhantes desistir da viagem / estada, terá de pagar todos os encargos a que a desistência dê lugar, e ainda a uma percentagem que poderá ir até 15% do preço da viagem/estada. O cancelamento de reservas deverá ser solicitado por escrito, obrigando ao pagamento não reembolsável, independentemente dos motivos da anulação, dos seguintes valores:
- Até 21 dias antes da partida: 25% do total do pacote
- Entre 20 e 9 dias antes da partida: 50% do total do pacote
- Entre 8 e 3 dias antes da partida: 75% do total do pacote
- Menos de 3 dias antes da partida: 100% do total do pacote
Quando seja caso disso, o Cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia já paga e os montantes acima referidos.

CESSÃO DA INSCRIÇÃO O Cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem / estada, desde que informe a agência vendedora com pelo menos sete dias de antecedência e que os diferentes fornecedores de serviços da viagem/estada aceitem a substituição. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

MUDANÇAS Caso seja possível, sempre que um Cliente inscrito para determinada viagem/estada, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem/estada ou para a mesma com início em data diferente, deverá pagar uma taxa de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data do início da viagem/estada, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

ALTERAÇÕES Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir quaisquer dos Hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

ALTERAÇÃO DO PREÇO Os preços constantes da brochura estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da sua impressão pelo que estão sujeitos a alteração que resulte de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, Impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem/estada, o Cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO Se por factos não imputáveis à agência organizadora, esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o Cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o Cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o Cliente reembolsado da respectiva diferença.

ANULAÇÃO DO PROGRAMA PELA AGÊNCIA Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a agência organizadora poderá cancelar a viagem, notificando o cliente com pelo menos 10 dias de antecedência, não havendo neste caso, responsabilidade civil da agência pela rescisão.

DOCUMENTAÇÃO O Cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, passaporte, documentação militar, vistos, autorização para menores, certificados de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa de embarque, não concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Cliente em qualquer país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula "Desistências", sendo ainda de conta do Cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar. Obs.: No caso dos menores, a Cédula Pessoal não é considerada um documento válido para viajar para fora do País.

BAGAGEM A agência é responsável pela bagagem nos termos legais. O passageiro tem a obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços, no momento da subtração, deterioração ou destruição da bagagem. A responsabilidade da agência só poderá ser accionada mediante a apresentação do comprovativo da reclamação prevista no parágrafo anterior.

TAXAS DE AEROPORTO E DE SEGURANÇA Estão incluídas nos preços, mas devido às constantes alterações, deverão ser reconfirmadas no momento da emissão dos bilhetes. As taxas que não puderem ser incluídas nos bilhetes, aquando da sua emissão, deverão ser pagas localmente pelo passageiro nos Aeroportos em que são exigidas.

REEMBOLSOS Depois de iniciada a viagem/estada não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem / estada por causas não imputáveis à agência organizadora, e caso não seja possível a sua substituição por outros equivalentes, confere ao Cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

DESPESAS DE RESERVA / ALTERAÇÃO Por cada reserva serão cobradas as seguintes verbas (não reembolsáveis):
Despesas de Reserva = 15,00 euros
Despesas de Alteração - Por cada alteração (datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) = 10,00 euros.

RESPONSABILIDADE A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes desta brochura e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Generali (Apólice 015110002256000) no valor de 75.000,00 €, e por uma Garantia Bancária no Banco Popular (D000014245), no valor de 74.820,21 €, nos termos da legislação em vigor.

IVA Os Preços mencionados têm já incluído o IVA aplicável à mesma data.

NOTA As presentes Condições Gerais poderão ser completadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.

VALIDADE Este programa é válido de 2 de Junho a 22 de Setembro de 2010, salvo indicação em contrário expressamente mencionada em cada itinerário.



vi@jar tours é aderente do Provedor do Cliente, através do Clube Viajar, Lda.. As reclamações deverão ser apresentadas por escrito, no prazo máximo de 20 dias, para a seguinte morada:
Rua Duque de Palmela, 2 - 1º Dtº
1250-098 Lisboa

As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à Agência em causa, e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias, a contar da notificação da decisão.

RECLAMAÇÕES Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência onde se efectuou a reserva e liquidação da viagem e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos, os respectivos documentos comprovativos da ocorrência. A não apresentação da reclamação "in loco" afasta legalmente o exercício do direito de regresso. A imposição da reclamação local prende-se com a relação contratual entre o Clube Viajar e os diferentes fornecedores de serviços, onde está prevista tal obrigação. Com a apresentação local da reclamação, não poderão os diferentes fornecedores de serviços recusar a responsabilidade pelo incumprimento de qualquer serviço contratado e consequentemente proceder ao seu reembolso.

Informações e Reservas:

